

L'IESEG School of Management Paris-Lille est classée dans le top 10 des Ecoles de Commerce et de Management en France. L'école est membre de l'Université Catholique de Lille et de la Conférence des Grandes Ecoles. L'IESEG est la seule école post-bac à avoir la triple accréditation internationale EQUIS, AACSB et AMBA.

Dans le cadre de son développement, L'IESEG recrute, afin de renforcer la Direction des Relations Entreprises sur le **campus de Lille** un(e) :

Gestionnaire Relation Client

Vos Missions

Rattaché(e) à la Coordinatrice des Opérations de la Direction des Relations Entreprises, en lien avec les Responsables Relations Entreprises, vous intervenez en qualité de référent de notre CRM afin de prendre en charge la relation client, et pour cela :

- En véritable animateur de notre CRM, vous développez l'outil, gérez l'évolution de nouvelles fonctionnalités, effectuez les extractions, analysez les données et procédez aux mises à jour des informations clients
- Vous prenez en charge la gestion complète des campagnes relatives à la taxe d'apprentissage et au mécénat
 - o Mise en œuvre, animation, suivi des campagnes et des prestations externalisées, information et accompagnement des entreprises, élaboration de l'analyse et de la synthèse des campagnes
- Vous prenez en charge la logistique d'événements Corporate (Université d'été, conférences partenaires, inaugurations, forums, afterwork, ...)
- Vous assistez, suivez et mettez en place les projets importants engagés avec les entreprises (chaires, ...).

Votre Profil

- De formation Bac + 3, vous possédez une expérience de 3 ans minimum dans le domaine de la relation client avec une pratique avérée des bases de données et d'un CRM - la connaissance d'Eudonet est un plus
- Vous faites preuve d'organisation, de rigueur et d'esprit d'équipe
- Vous possédez des capacités rédactionnelles, relationnelles et le sens du service
- Vous possédez un bon niveau d'anglais (écrit et oral)
- Vous maîtrisez le Pack Office (Word, Excel, Powerpoint)

Contrat : CDI

Prise de poste : dès que possible

Vous vous reconnaissez dans ce profil, faites nous parvenir votre CV ainsi qu'une lettre de motivation à recrutement@ieseg.fr