



L'IESEG School of Management Paris-Lille est classée dans le top 10 des Ecoles de Commerce et de Management en France. L'école est membre de l'Université Catholique de Lille et de la Conférence des Grandes Ecoles. L'IESEG est la seule école post-bac à avoir la triple accréditation internationale EQUIS, AACSB et AMBA.

Dans le cadre de l'amélioration continue de ses processus d'activités, l'IESEG recherche pour effectuer une mise à jour de ses procédures, sur le campus de Lille un(e) :

## **Stagiaire en charge des procédures**

### **Détail des missions :**

Sous la responsabilité du responsable du service Projet et Organisation Administrative, vous effectuez une revue de processus pour des procédures déjà formalisées, et pour cela, vous prenez en charge :

- La prise de contact et l'organisation des rendez-vous avec les acteurs des différentes procédures
- Les interviews des acteurs des différentes procédures
- La rédaction des comptes rendus des entretiens
- Le recueil des modifications, des changements dans les procédures
- La mise à jour des documents procédures en français et quelques procédures en anglais
- La mise à jour des représentations graphiques des processus

### **Profil et compétences requises :**

- Etudiant en Master 2 en lien avec la qualité (type Analyse Contrôle Qualité, Management et Qualité, Mathématiques et Qualité, ...)
- Anglais écrit
- Maîtrise de Word
- La connaissance de la représentation de processus serait un plus. Une formation sur l'outil de modélisation sera effectuée en interne.
- Sens de l'analyse et esprit d'observation
- Capacité de synthèse, rigueur
- Capacité à rendre compte et à expliquer
- Qualités relationnelles

**Durée et début du stage :** 6 mois à compter du 2 janvier 2017

**Candidature :** envoyer lettre de motivation et CV à l'attention de : Fabrice Delannoy - 3 rue de la Digue - 59000 Lille ou [recrutement.projet@ieseg.fr](mailto:recrutement.projet@ieseg.fr)