



IÉSEG School of Management – Lille-Paris

DECLARATION DE STRATEGIE ERASMUS+ 2021-2027

L'IÉSEG School of Management est une grande école de management, à but non lucratif (de statut associatif), créée en 1964 au sein de la Fédération Universitaire et Pluridisciplinaire de Lille (FUPL). L'IÉSEG compte 5 800 étudiants sur ses deux campus (Lille et Paris – La Défense) alors que la FUPL, usuellement appelée Université Catholique de Lille, dont elle est membre en compte 33 000. L'IÉSEG est reconnu Etablissement d'Enseignement Supérieur Privé d'Intérêt Général (EESPIG). L'IÉSEG est triplement accréditée au niveau international par les organisations AACSB, EQUIS et AMBA et est l'une des meilleures écoles de commerce en France, avec une solide réputation sur le marché international.

En 2014, l'IÉSEG s'est engagé dans un processus de vision partagée, d'une durée de 18 mois, afin d'élaborer sa Vision pour 2025. Il s'agissait d'un processus transparent et inclusif par nature, engageant toutes les parties prenantes de l'Ecole, à savoir : le Conseil d'Administration, l'International Advisory Board (IAB), le personnel académique et administratif, les intervenants extérieurs, les étudiants, les diplômés et les entreprises partenaires.

Aujourd'hui, la communauté IÉSEG est pleinement engagée dans la nouvelle vision pour 2025 et travaille collectivement pour atteindre les objectifs stratégiques définis.

La vision de l'IÉSEG se définit ainsi :

"En 2025, l'IÉSEG sera un 'hub' international unique qui forme et fait grandir les acteurs du changement œuvrant pour une société meilleure"

La mission de l'IÉSEG est de :

- **Former des managers inspirants, interculturels et éthiques capables d'initier et de gérer le changement ;**
- **Créer de la connaissance qui permette l'émergence de leaders "innovateurs" ;**
- **Promouvoir des solutions innovantes pour et avec des organisations responsables.**

L'IÉSEG croit fermement que les étudiants doivent bénéficier de connaissances approfondies et multidisciplinaires et d'un savoir-faire opérationnel combiné à une vision stratégique. Cette mission ne peut être atteinte que par la recherche et la création de connaissances qui enrichissent l'enseignement dispensé par le corps professoral de l'École mais aussi par la formation dans les entreprises au travers de la formation continue et de l'apprentissage permanent. Enfin, l'École conçoit sa mission en impliquant fortement les entreprises et les organisations, en coconstruisant des cours innovants pour les étudiants et en coconcevant de nouvelles solutions pour eux.

Pour aider à atteindre cette vision et faciliter la mission que nous nous sommes donnés, les différentes actions du programme Erasmus+ ont été et seront encore et toujours des outils précieux incontournables. L'IÉSEG entend bien s'appuyer sur les expériences passées et les opportunités futures offertes par le nouveau programme Erasmus+ pour atteindre ses objectifs d'internationalisation.

Cette stratégie institutionnelle à long terme nous paraît totalement pertinente par rapport aux objectifs et aux priorités du programme Erasmus+ décrites dans la déclaration de politique Erasmus.

Les valeurs de l'ÉSEG sont profondément enracinées dans sa culture et sont incarnées par l'acronyme ARISE (Accomplissement, Responsabilité, Intégrité, Solidarité, Engagement) :

- Accomplissement : La mission de l'ÉSEG est d'offrir aux étudiants l'opportunité de se dépasser et de réaliser de grands projets ;
- Responsabilité : Cette valeur est primordiale dans la formation des managers de demain ; ils seront de futurs dirigeants dans un monde complexe et global. Ils devront accorder une attention particulière aux questions liées à la responsabilité sociale des entreprises, au développement durable et à l'éthique ;
- Intégrité : L'ÉSEG attend de ses étudiants et de ses collaborateurs un comportement éthique à la fois dans le domaine professionnel et personnel ;
- Solidarité : La solidarité (et le travail en équipe) est une valeur primordiale au travail mais aussi dans la vie quotidienne. Elle est donc au cœur de la mission et des activités de l'ÉSEG ;
- Engagement : Toute la communauté ÉSEG s'engage collectivement à la réalisation de la mission de l'École ; en outre un engagement fort de la part des étudiants est attendu pendant leur formation.

Ces valeurs sont partagées par l'ensemble de la communauté de l'ÉSEG (étudiants, diplômés, personnel académique et administratif) et constituent des références significatives de l'École. Ces valeurs humanistes sont également partagées au sein de la FUPL.

La mission de l'ÉSEG et ses valeurs nous semblent être complètement conformes aux principes fondamentaux de la Charte Erasmus+ dont :

- le respect des principes de non-discrimination, de transparence et d'inclusion ;
- l'accès et des opportunités égales et équitables aux participants actuels et potentiels de tous horizons, en accordant une attention particulière à l'inclusion de ceux qui ont moins d'opportunités ;
- la promotion des pratiques respectueuses de l'environnement ;
- la promotion de l'engagement civique en encourageant les étudiants et le personnel à s'impliquer en tant que citoyens actifs.

L'internationalisation dans le fonctionnement stratégique et quotidien de l'ÉSEG

Comme vous pouvez le voir, l'importance de l'internationalisation est omniprésente que ce soit dans sa mission d'éduquer des pionniers du changement inspirants, interculturels et éthiques, ou dans sa mission de recherche. L'internationalisation est au cœur de la vision de l'École d'« être un hub international unique qui forme et fait grandir les acteurs du changement œuvrant pour une société meilleure.

L'internationalisation de l'ÉSEG repose en partie sur les axes suivants :

- Internationalisation des campus (Internationalisation at home) : immersion internationale des étudiants, des professeurs et du personnel de l'ÉSEG ; expérience internationale et interculturelle sur les deux campus de Lille et Paris ;
- Augmentation du nombre et de la diversité des étudiants internationaux à la fois en échange et diplômants sur le campus, de même pour les professeurs et le personnel ;
- Intégration des étudiants internationaux ;
- Opportunité, et obligation dans le programme Grande École, pour les étudiants d'effectuer une partie des études à l'étranger en échange ;
- Obligation pour les étudiants d'effectuer différents stages dans les entreprises françaises ou étrangères ;
- Opportunité, pour le personnel administratif et académique, de se former et d'effectuer des missions à l'étranger ;
- Dimension internationale des programmes ;
- Dimension internationale de la recherche et du développement ;

- Développement d'un réseau de partenaires solide et diversifié comprenant des partenaires privilégiés ;
- Développement de partenariats privilégiés pour l'internationalisation de la formation tout au long de la vie (Executive Development and Innovation) ;
- Amélioration du positionnement international et de la visibilité de l'École ;
- Accompagnement de partenaires internationaux vers les standards de qualité de l'enseignement supérieur.

Sur la majorité de ces axes, si ce n'est tous, le programme Erasmus+ favorisera, par ses différentes actions, la poursuite de l'internationalisation de l'école.

Internationalisation des campus et Diversité de la communauté IÉSEG

L'internationalisation des deux campus est l'un des principaux objectifs pour s'assurer d'une diversité suffisante d'étudiants internationaux et français dans tous les programmes afin d'encourager une véritable expérience interculturelle riche pour tous les étudiants.

En 2017-2018, près de 20% des étudiants inscrits à l'IÉSEG étaient des étudiants internationaux, dans nos programmes diplômants ou en échange, issus de 69 pays différents. L'École est proactive pour recruter des étudiants internationaux dans ses différents programmes : recrutement individuel d'étudiants internationaux par le biais de salons étudiants internationaux, de publicité en ligne, d'agents de recrutement et de bureaux de représentation à l'étranger. L'École rassemble des étudiants de plus de 100 pays dans l'ensemble de ses programmes. Cependant, la volonté de l'école est de maintenir une répartition des étudiants très équilibrée selon les nationalités, offrant ainsi des conditions optimales pour une véritable expérience d'apprentissage interculturel.

L'objectif dans les 2 prochaines années est que 25% de la population totale des étudiants inscrits à l'IÉSEG sur le campus soit internationale.

En 2019-2020, le programme GE a mixé les étudiants français avec 2500 étudiants internationaux (en échange ou diplômants). L'École a connu une croissance significative des étudiants internationaux diplômants, tant dans le cycle Bachelor que dans le cycle Master (+52%) entre 2016 et 2020.

En 2019-2020, l'IÉSEG a accueilli 917 étudiants internationaux en échange issus de plus de 60 pays différents. 22 % de ces étudiants, étudiaient chez nous grâce au programme Erasmus.

Les étudiants internationaux ont les mêmes droits et obligations que les étudiants français, et sont suivis académiquement par un membre du personnel dans leur programme respectif. Les étudiants internationaux ont un coordinateur académique qui s'assure qu'ils remplissent leurs obligations académiques dans leur programme respectif.

Pour renforcer l'internationalisation des campus, l'école a également eu la volonté de diversifier son personnel et en particulier son personnel académique. 84% des professeurs permanents sont étrangers. 45 nationalités sont représentées. Lors du recrutement d'un nouveau professeur, l'École considère l'expérience internationale de chaque candidat. La maîtrise de l'anglais est une compétence indispensable. L'implication du candidat dans des réseaux internationaux, son expérience dans des entreprises internationales et sa participation à des conférences internationales, à des projets de recherche internationaux et sa capacité à publier dans les revues internationales sont également attentivement considérées.

Chaque année, l'IÉSEG fait appel également à une centaine de professeurs invités, venant d'écoles ou d'universités partenaires. L'École accueille également des professeurs d'institutions étrangères pour leur congé sabbatique.

Au niveau du personnel administratif, l'accent est également mis sur l'expérience internationale. L'ensemble du personnel administratif sur les deux campus maîtrise l'anglais ; ce qui lui permet de répondre au mieux aux attentes des étudiants internationaux et des professeurs internationaux.

Nombreux collaborateurs ont déjà pu profiter du programme Erasmus dans leurs études par le passé.

Intégration des étudiants internationaux à l'IESEG

En plus de l'enseignement de la langue française, de nombreuses activités sont développées au sein de l'école pour faciliter l'intégration des étudiants internationaux. Nous pourrions citer :

- Semaine d'orientation : les nouveaux étudiants internationaux assistent, à leur arrivée, à un programme d'orientation. Cela permet d'assurer leur intégration rapide dans la communauté IESEG. L'orientation comprend la présentation de la structure du programme ; la présentation de la vision, de la mission et des valeurs de l'Ecole ; la présentation de la stratégie pédagogique ; les exigences académiques et les attentes ; l'assistance sur le campus en matière de logistique (par exemple, visas, titre de transport en commun et assurance) et la présentation des différentes associations étudiantes de l'IESEG.
- Activités interculturelles, cours et modules dans les programmes : l'IESEG a mis en place un dispositif pour développer les compétences interculturelles des étudiants (Passeport de la diversité culturelle, Certificat de la diversité culturelle, Diversity Icebreaker, etc.).
- Projets interculturels : Différents événements sont organisés pour renforcer l'expérience interculturelle :
 - Café des langues : des étudiants internationaux et des étudiants français se réunissent pour discuter de différents thèmes avec les professeurs de langues (toutes les langues sont incluses) ;
 - Projets en tandem : les étudiants français travaillent avec des étudiants internationaux sur divers sujets concernant leur culture, formalisés dans un rapport sur ce qu'ils ont appris sur l'autre culture ;
 - Projets multiculturels : Plus de 15 projets de groupe par semestre sont proposés aux étudiants français et internationaux. Chaque projet est animé par un professeur. Chaque projet a des objectifs clairs et est obligatoire pour les étudiants afin de compléter le passeport de la diversité culturelle ;
 - Choc culturel : Les étudiants revenant d'un programme d'échange organisent avec l'aide des étudiants internationaux, des conférences pour préparer les étudiants qui iront dans le même pays l'année suivante au « choc culturel ».

D'autres activités sont proposées par le Club International. Cette association a été créée par des étudiants français, sous la supervision des services RI avec un budget dédié. Le Club International aide à organiser des activités pour les étudiants internationaux, telles que l'accueil sur les campus et dans leurs résidences, les événements sociaux, des voyages de découverte.

L'école a déposé auprès de l'agence CampusFrance, un dossier de labélisation « Bienvenue en France ».

Opportunité d'échanges pour les étudiants IESEG

L'Ecole a choisi d'envoyer et de recevoir de chaque université partenaire un nombre limité d'étudiants. De cette façon, les étudiants ont plus facilement l'occasion de sortir de leur zone de confort généralement construite autour de leurs pairs du même établissement ou de même nationalité. Les actions engagées par l'Ecole en matière d'internationalisation ont abouti entre autres aux résultats suivants :

En 2019-2020, l'IESEG a envoyé 1112 étudiants dans des établissements partenaires dont près de 30 % grâce au programme Erasmus.

Dans le programme Grande Ecole, un séjour académique d'échange d'un semestre minimum est devenu une condition de diplomation.

Obligation d'effectuer des stages dans les entreprises françaises ou étrangères pour les étudiants IESEG

Chaque programme offert à l'école, intègre dans son curriculum l'obligation d'effectuer un ou plusieurs stages. Ceux-ci peuvent s'effectuer en France ou à l'étranger.

Dans le programme Grande Ecole, sur les 5 années, 4 stages sont prévus. Cela permet à tous les étudiants d'avoir un minimum d'expérience professionnelle de 14 mois. De plus, l'étudiant doit prouver

qu'il a une expérience professionnelle internationale d'au moins 6 mois car il s'agit également d'une condition de diplomation.

Le service stages de l'école collecte et diffuse chaque année aux étudiants, plus de 5500 offres provenant d'entreprises partenaires. En 2018-2019, 3040 étudiants ont effectué un stage en France et 632 à l'étranger. Pour 2019-2020, avec les conditions particulières que nous connaissons, 33 stages ont été financés par l'agence Erasmus.

Opportunité, pour le personnel, de se former et d'effectuer des missions à l'étranger

L'ensemble du personnel administratif sur les deux campus maîtrise l'anglais ; ce qui lui permet de répondre au mieux aux attentes des étudiants internationaux et des professeurs internationaux. Depuis de nombreuses années, l'IESEG propose des cours d'anglais à tout le personnel administratif qui le souhaite mais également une formation destinée à développer les compétences interculturelles. Cette dernière, obligatoire, s'adresse à tout le personnel administratif et académique et propose une formation intitulée "Gérer la diversité au quotidien".

Le personnel administratif participe à des missions à l'étranger. Certains participent aux semaines Erasmus organisées par des universités partenaires (Copenhagen Business School, BI Oslo, Católica Lisboa, Haaga Helia, Corvinus...) ou visitent des universités partenaires.

Ces dernières années, une vingtaine de professeurs de l'IESEG ont enseigné régulièrement comme professeurs invités dans des établissements partenaires. Les professeurs bénéficient également de semestre ou année sabbatique (ex : King's College (Londres - Royaume-Uni), Copenhagen Business School (Danemark) et l'Université du New Hampshire (États-Unis)).

Enfin, dans le cadre du processus Vision 2025, le personnel participe régulièrement à des voyages apprenants à l'étranger, ce qui leur permet de visiter des entreprises et des universités internationales et de rencontrer des personnes culturellement différentes.

Le programme Erasmus+ permettra de continuer à renforcer ces mobilités pour l'ensemble du personnel.

Dimension internationale dans les programmes

L'immersion internationale complète de tous les étudiants fait partie intégrante de la mission de l'IESEG, l'expérience d'apprentissage interculturelle est présente dans tous les programmes. En plus des éléments déjà mentionnés, il faut noter :

- La langue d'enseignement dans le programme Grande Ecole : les étudiants peuvent suivre le programme Grande Ecole entièrement en anglais ; un score TOEIC minimum exigeant (880) est requis pour obtenir son diplôme ;
- Bachelor in International Business : la langue d'enseignement est l'anglais ; des cours de français langue étrangère sont obligatoires ; des sujets internationaux sont au centre de chaque cours ; 60% des enseignants sont des professeurs internationaux ; Plus de 80% des étudiants sont internationaux ;
- MSc spécialisés (PGP) : la langue d'enseignement est l'anglais ; des cours de français langue étrangère sont obligatoires pour les étudiants internationaux, y compris un cours de français intensif au début du programme ; des contenus internationaux sont incorporés dans chaque cours ; 80% des enseignants sont des professeurs internationaux ; 90% des étudiants sont internationaux ;
- L'International MBA : la langue d'enseignement est l'anglais ; des cours de français langue étrangère sont obligatoires ; des sujets internationaux sont au centre de chaque cours ; 90% des enseignants sont des professeurs internationaux ; et 98% des étudiants sont des étudiants internationaux ;
- Contenu des cours : La plupart des contenus des cours sont enseignés via une approche internationale et interculturelle.

Dimension internationale de la recherche et du développement à l'IESEG

La stratégie de recherche de l'ÉSEG vise à ce que l'Ecole soit encore davantage reconnue internationalement pour la qualité de ses contributions intellectuelles. L'ÉSEG soutient pleinement les activités de recherche de son corps professoral à travers la participation à des conférences académiques internationales, l'adhésion aux associations académiques, l'organisation et l'accueil d'un certain nombre de conférences, l'accueil de chercheurs éminents. L'ÉSEG a organisé plusieurs conférences internationales ces dernières années telles que l'AMS ou SERVSIG en marketing, ou IEOMM en gestion des opérations. La plupart de ces conférences ont une portée internationale.

L'ÉSEG organise aussi des séminaires de recherche dans chacun de ses départements d'enseignement et de recherche : ce qui permet aux professeurs de rencontrer d'autres académiques du monde entier sur leurs thématiques de recherche et de démarrer de potentielles collaborations.

Le réseau de partenaires universitaires de l'ÉSEG

Un élément clé de l'internationalisation a été le développement d'un vaste réseau d'universités partenaires. L'école collabore avec 292 universités dans le monde pour les échanges d'étudiants et des partenariats. L'ÉSEG a également des collaborations internationales avec des partenariats au niveau de l'Université. L'école est également très impliquée en matière de recherche au niveau international.

Au cours des 5 dernières années, le réseau s'est également développé dans des zones en développement, principalement en Afrique (11 nouveaux partenaires au Sénégal, Maroc, Cameroun, Nigéria, Côte d'Ivoire, Ghana) et en Amérique latine (nouveaux partenaires au Brésil, Chili, Costa Rica, en Argentine et Equateur).

Grâce aux programmes Erasmus passés, nous avons pu développer cette collaboration avec 85 partenaires Erasmus dans 25 pays. Les programmes de Mobilité Internationale de Crédits, menés au sein de l'Université Catholique, ont également permis de s'ouvrir à des pays comme la Serbie, la Bosnie Herzégovine, ...